

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными актами, регулируют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Исполнителем, а также права, обязанности и ответственность Сторон в части, не урегулированной Договором.
- 1.2. Термины, используемые в настоящих Правилах, употребляются в значениях, определённых Постановлением № 659 и законодательством РФ.
- 1.3. Информация об Исполнителе, его государственной регистрации, лицензии, перечне платных услуг с ценами, о медицинских работниках, их образовании и квалификации, графиках работы, образцах договоров, о возможности получения бесплатной медицинской помощи, а также иная обязательная информация размещается на официальном сайте Исполнителя (адрес сайта) и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме в течение всего рабочего времени.
- 1.4. Потребитель и/или Заказчик имеют право в любое время ознакомиться с указанной информацией. Непредоставление информации в наглядной форме не освобождает Стороны от соблюдения настоящих Правил.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель вправе:

- определять длительность лечения и объём медицинских услуг в соответствии с состоянием здоровья Потребителя;
- заменить врача при наступлении объективной невозможности (болезнь, отпуск, командировка и т.п.) проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим специалистам Исполнителя или в иную медицинскую организацию;
- в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объём исследований, манипуляций, оперативных вмешательств и иных действий, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи;
- привлекать для оказания услуг соисполнителей – иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, с сохранением ответственности за качество оказываемой помощи.

2.2. Исполнитель обязан:

- организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, положениями об организации оказания медицинской

- помощи, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи.
- при заключении Договора предоставить Потребителю и/или Заказчику в доступной форме информацию о порядке оказания медицинской помощи, стандартах, возможности осуществления отдельных консультаций или вмешательств, о медицинском работнике, отвечающем за услугу, и иные сведения, относящиеся к предмету Договора.
 - по требованию Потребителя или его законного представителя предоставлять в доступной форме информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках, возможных видах вмешательства, их последствиях, предполагаемых результатах, об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях (сроки годности, показания/противопоказания), а при имплантации – идентифицирующие сведения.
 - согласовывать с Потребителем характер и объём медицинских услуг.
 - информировать Потребителя о необходимости проведения дополнительных методов обследования и/или консультаций специалистов, без прохождения которых невозможно установить точный диагноз и/или выбрать правильный метод лечения.
 - после исполнения Договора по требованию Потребителя или его законного представителя предоставить возможность ознакомиться с медицинской документацией, а также без взимания дополнительной платы выдать копии медицинских документов и/или выписки из них, отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, использованных лекарствах и медицинских изделиях. Требование подаётся лично, через представителя, почтой или в электронной форме с идентификацией заявителя. Документы выдаются в сроки, установленные Приказом Минздрава № 789н.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1. Потребитель имеет право:

- на полную и всестороннюю информацию о состоянии своего здоровья, диагнозе, методах лечения, рисках, вариантах вмешательства, ожидаемых результатах, об используемых лекарствах и медицинских изделиях.
- на выбор врача (в пределах возможностей Исполнителя).
- на оказание квалифицированной медицинской помощи в соответствии с порядками, клиническими рекомендациями и стандартами.
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- на отказ от медицинского вмешательства с оформлением письменного отказа в порядке, предусмотренном ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ.
- на ознакомление с медицинской документацией и получение копий/выписок без взимания платы в порядке, установленном Приказом Минздрава № 789н.

3.2. Потребитель обязан:

- заботиться о своём здоровье, соблюдать гигиенические требования.
- предоставить Исполнителю оформленное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо отказ от него.
- своевременно сообщать Исполнителю и/или медицинскому работнику о возникновении обстоятельств, препятствующих соблюдению назначений, рекомендаций или режима лечения, а также о невозможности их дальнейшего выполнения для своевременной корректировки плана лечения.

- предоставить до оказания услуг полную и достоверную информацию и имеющиеся документы (копии) о состоянии своего здоровья.
- предоставить достоверные контактные данные (телефон, электронная почта, фактический адрес).
- соблюдать правила гигиены, порядок, режим и санитарные нормы во время нахождения у Исполнителя.
- уважительно относиться к другим пациентам, посетителям, медицинскому и обслуживающему персоналу, соблюдать правила этики и поведения.
- соблюдать режим лечения, установленный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации, размещённые на информационных стендах и сайте Исполнителя.
- являться на консультации, процедуры и осмотры вовремя, а при невозможности – предупредить Исполнителя не позднее чем за одни сутки до назначенного времени в часы работы Исполнителя.
- оплачивать согласованные услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором и настоящими Правилами.
- принять оказанные услуги, строго выполнять все назначения и рекомендации врачей.
- своевременно сообщать медицинскому работнику обо всех изменениях состояния здоровья, имеющих значение для предоставления услуг.
- Дать согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством о персональных данных.

3.3. Заказчик обязан (если он не является Потребителем):

- оплачивать заказанные им в пользу Потребителя медицинские услуги в размере, порядке и сроки, установленные Договором и Правилами;
- предоставить Исполнителю достоверные сведения о себе и Потребителе, а также документы, подтверждающие полномочия (при заключении договора от имени Потребителя);

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинская помощь при предоставлении платных услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и с учётом стандартов медицинской помощи.

4.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо, по просьбе Потребителя и/или Заказчика, в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём стандарта.

Просьба оформляется письменным согласием (Заказчика – если он заказывает для себя, либо Потребителя и Заказчика – если договор заключён в пользу Потребителя). Такое согласие является неотъемлемой частью Договора.

4.3. Если при предоставлении услуг возникает необходимость оказания дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных Договором, Исполнитель до начала их оказания уведомляет об этом Потребителя и/или Заказчика. Дополнительные услуги оказываются только после получения письменного согласия и согласования их наименования, количества, стоимости, срока и порядка оплаты в дополнительном соглашении, заявке, плане лечения или смете. Отказ от дополнительных услуг не влияет на объём уже согласованных услуг.

- 4.4. Настоящий порядок не применяется к медицинской помощи в экстренной форме, расходы по её оказанию возмещаются в порядке, установленном законодательством.
- 4.5. В случае если Заказчик заказывает или оплачивает услуги в пользу Потребителя, предоставление Заказчику сведений, составляющих врачебную тайну, допускается только с письменного согласия Потребителя или его законного представителя, либо в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1. Стоимость услуг, согласованных в Договоре, определяется в соответствии с утверждённым Исполнителем прейскурантом, действующим на момент их оказания, и фиксируется в Договоре. После подписания Договора стоимость согласованных услуг не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 5.2. Стоимость дополнительных услуг определяется по прейскуранту, действующему на дату их письменного заказа и согласия, и фиксируется в соответствующем документе (договор, допсоглашение, смета и т.п.).
- 5.3. Потребитель и/или Заказчик оплачивают услуги в порядке, установленном Договором. Оплата может производиться наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или безналичным способом из числа предоставленных Исполнителем способов (банковский перевод, платёжные системы, терминалы и т.д.).
- 5.4. При осуществлении расчёта Исполнитель выдаёт кассовый чек или бланк строгой отчётности в случаях, установленных законодательством о применении контрольно-кассовой техники. По заявлению Потребителя и/или Заказчика выдаётся документ, подтверждающий фактические расходы, для предоставления налогового вычета.
- 5.5. На предоставление платных медицинских услуг может составляться твёрдая или приблизительная смета. Составление сметы обязательно по требованию любой из Сторон. Вид сметы указывается в её тексте. Подписанная Сторонами смета является неотъемлемой частью Договора.
- 5.6. В случае отказа Потребителя и/или Заказчика от исполнения Договора до фактического оказания услуг, уплаченные денежные средства подлежат возврату за вычетом фактически понесённых Исполнителем и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора до даты получения отказа. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления об отказе. Штрафы, невозвратные авансы или удержание заранее определённого процента за отказ не применяются.

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ РЕПРОДУКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ВРТ)

- 6.1. Настоящий раздел регулирует порядок оказания платных медицинских услуг с использованием вспомогательных репродуктивных технологий (далее – ВРТ) и применяется в дополнение к общим положениям Правил в случаях, когда договором предусмотрено лечение методами ВРТ.
- 6.2. Под ВРТ в настоящем разделе понимаются методы лечения бесплодия, при применении которых отдельные или все этапы зачатия и раннего развития эмбрионов осуществляются вне материнского организма, в том числе с использованием донорских и (или) криоконсервированных половых клеток, тканей репродуктивных органов и эмбрионов, а также суррогатного материнства.
- 6.3. К методам ВРТ, которые могут оказываться в рамках договора, относятся: экстракорпоральное оплодотворение (ЭКО), инъекция сперматозоида в цитоплазму

ооцита (ИКСИ), отбор сперматозоидов с помощью оптико-электронного метода (ИМСИ) или чашек с веществом (ПИКСИ), искусственная инсеминация, вспомогательный хетчинг, удаление фрагментов эмбрионов, преимплантационная генетическая диагностика (ПГД) и скрининг (ПГС), программы донорства спермы, ооцитов, эмбрионов, суррогатного материнства, а также криоконсервация спермы, ооцитов и эмбрионов.

- 6.4. Оказание услуг с использованием ВРТ осуществляется только при наличии медицинских показаний, отсутствии противопоказаний и с учётом ограничений, установленных Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 803н «О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению» (далее – Приказ № 803н).
- 6.5. Потребитель(и) обязаны предоставить Исполнителю результаты предварительного медицинского обследования, полученные в рамках первичной специализированной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи на основе клинических рекомендаций с учётом стандартов медицинской помощи. Сроки годности указанных результатов не должны превышать сроки, установленные приложением № 4 к Приказу № 803н.
- 6.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг или приостановить их на любом этапе при выявлении медицинских противопоказаний, в том числе обнаруженных в ходе обследования или лечения, а также при отказе Потребителя от выполнения рекомендуемого дообследования или дополнительных назначений.

Порядок оказания услуг ВРТ

- 6.7. Конкретная программа и методы ВРТ определяются медицинским работником с учётом медицинских показаний, противопоказаний, ограничений и отражаются в Плане лечения (Приложение к договору). План лечения может корректироваться врачом при изменении медицинских показаний или необходимости изменения тактики, с отражением в медицинской документации.
- 6.8. Все медицинские вмешательства в рамках ВРТ осуществляются только после получения информированного добровольного согласия Потребителя(ей), оформленного в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе по форме, утверждённой приложением № 13 к Приказу № 803н.
- 6.9. При возникновении в процессе лечения медицинских показаний к оказанию дополнительных платных услуг, не предусмотренных согласованным перечнем, Исполнитель уведомляет Потребителя(ей) о необходимости их проведения и стоимости. Такие услуги оказываются после письменного согласования, за исключением случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме.
- 6.10. Исполнитель вправе:
 - привлекать для оказания услуг соисполнителей – иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, с сохранением ответственности за качество оказываемой помощи.
 - в пределах, установленных законодательством, отступать от требований врачебной тайны в отношении каждого из Потребителей при оказании услуг супружеской паре (информировать второго супруга о состоянии здоровья первого в объёме, необходимом для лечения);
 - самостоятельно определять тактику и методику лечения, необходимость дополнительных диагностических и лечебных мероприятий, а также изменять сроки оказания отдельных этапов программы ВРТ при наличии медицинских показаний (в том числе в связи с реакцией организма на терапию, результатами

мониторинга, готовностью биоматериала и иными объективными обстоятельствами). Такое изменение сроков не является нарушением договора.

- 6.11. Потребитель(и) предоставляют Исполнителю все известные сведения о состоянии своего здоровья, перенесённых заболеваниях, наследственных и психических заболеваниях, аллергических реакциях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, а также своевременно сообщают медицинскому работнику о любых изменениях самочувствия, а также о признаках возможных осложнений как во время нахождения в клинике, так и вне её.
- 6.12. Для достижения целей Договора Потребитель должен соблюдать назначенный режим лечения, график посещений, сроки приёма лекарственных препаратов, а также иные медицинские рекомендации; осознавать, что их несоблюдение может снизить качество услуги, повлечь невозможность завершения лечения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья, отказаться на весь период лечения от употребления алкоголя, наркотических и психотропных средств, а также согласовывать с врачом приём любых лекарственных препаратов и биологически активных добавок.

Особенности ценообразования и оплаты услуг ВРТ

- 6.13. Оплата услуг производится по факту оказания каждого этапа либо в порядке, согласованном Сторонами. При этом достижение конкретного результата (наступление беременности, рождение ребёнка, получение определённого количества ооцитов или эмбрионов) не является условием для оплаты – оказанные и принятые услуги подлежат оплате в полном объёме независимо от исхода лечения, если иное не предусмотрено договором.
- 6.14. Криоконсервация и хранение биологического материала (половых клеток, эмбрионов) осуществляются за счёт Потребителя на основании отдельного договора, определяющего порядок, сроки, стоимость хранения, условия его продления и прекращения.

Гарантии и освобождение от ответственности

- 6.15. Исполнитель и его медицинские работники не гарантируют наступление беременности, её сохранение, рождение здорового ребёнка, а также получение ооцитов или эмбрионов определённого качества и количества, поскольку результат зависит от индивидуальных особенностей организма, биологических свойств материала и иных факторов, не находящихся под полным контролем Исполнителя.
- 6.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами, которые на современном уровне медицинской науки не могли быть спрогнозированы, диагностированы или предотвращены (в том числе выявление заболеваний или патологических состояний, не диагностированных на момент заключения договора, индивидуальная реакция организма на терапию, осложнения, возникающие вне зависимости от действий Исполнителя), а также иными форс-мажорными обстоятельствами (пожар, наводнение, военные действия, решения органов власти и др.).

Прекращение договора и судьба биоматериалов

- 6.17. При отказе Потребителя(ей) от получения услуг после заключения договора, договор прекращается, а Потребитель(и) оплачивают Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с исполнением договора до даты отказа, включая стоимость уже оказанных услуг.

- 6.18. Прекращение договора не является автоматическим основанием для утилизации криоконсервированных половых клеток, тканей репродуктивных органов или эмбрионов. Их дальнейшая судьба (использование, донорство, хранение, утилизация) определяется в соответствии с волеизъявлением Потребителя(ей), законодательством РФ и отдельными договорами, заключёнными Сторонами.
- 6.19. Потребитель вправе по своему усмотрению распоряжаться оставшимися после лечения эмбрионами, ооцитами или спермой, в том числе давать согласие на их донорство, криоконсервацию, дальнейшее хранение или утилизацию в порядке, установленном законодательством и отдельными договорами.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ (ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА)

- 7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне сведения, составляющие врачебную тайну, в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. С письменного согласия Потребителя (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Потребителем.
- 7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя допускается в случаях, установленных ч. 4 ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ (по запросу органов дознания, следствия, суда, прокуратуры, в связи с угрозой распространения инфекционных заболеваний, при оказании помощи несовершеннолетним и др.).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Обращения, жалобы и требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков услуг, могут быть направлены Исполнителю лично по адресу, почтовым отправлением, по электронной почте, через форму обратной связи или личный кабинет на сайте. Исполнитель принимает и рассматривает такие обращения в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 8.2. Потребитель и/или Заказчик до заключения Договора ознакомлены с информацией о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы. Отказ от заключения Договора и/или от предлагаемых платных услуг не является причиной уменьшения видов и объёма бесплатной помощи.
- 8.3. Во всём, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 8.4. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Исполнителя, в мобильном приложении и на информационных стендах. Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до их замены новыми. Изменения в Правила вносятся Исполнителем в одностороннем порядке. Уведомление Потребителей и Заказчиков о таком изменении производится путём размещения новой редакции на сайте не позднее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу.
- 8.5. Факт ознакомления Потребителя и/или Заказчика с Правилами подтверждается их подписью в соответствующем разделе Договора. Отсутствие подписи не освобождает от обязанности соблюдать Правила, если они доведены до сведения в установленном порядке.